

Privacyverklaring

Boerderijwinkel Swalmhof

Inleiding en organisatorische informatie:

Bij Boerderijwinkel Swalmhof streven we ernaar onze klanten en contactpersonen zo goed mogelijk van dienst te zijn. Een deel van onze inzet is het verantwoordelijke beheer van persoonlijke gegevens die via onze website boerderijwinkelswalmhof.nl worden verzameld, en alle gerelateerde interacties. Onze belangrijkste doelen bij de verwerking van deze informatie zijn:

- De gebruikerservaring op ons platform verbeteren door inzicht te krijgen in de behoeften en voorkeuren van de klant.
- Tijdige ondersteuning bieden en reageren op vragen of serviceverzoeken.
- Het verbeteren van onze producten en services om te voldoen aan de veranderende eisen van onze gebruikers.
- Noodzakelijke bedrijfsactiviteiten uitvoeren, zoals facturering en accountbeheer.

Het is ons beleid om persoonlijke gegevens met het grootste respect te verwerken voor privacy en veiligheid. We houden ons aan alle relevante voorschriften en richtlijnen om ervoor te zorgen dat de gegevens die we verwerken, worden beschermd tegen onbevoegde toegang, openbaarmaking, wijziging en vernietiging. Onze praktijken zijn ontworpen om de vertrouwelijkheid en integriteit van uw persoonlijke gegevens te waarborgen, terwijl we de services kunnen leveren die u ons toevertrouwt.

- We hebben een aangewezen functionaris gegevensbescherming (FG). Mocht u vragen hebben of meer informatie nodig hebben over hoe wij persoonlijke gegevens beheren, neem dan gerust contact met ons op via info@boerderijwinkelswalmhof.nl.

Uw privacy is onze prioriteit. Wij streven ernaar uw persoonlijke gegevens transparant en met uw veiligheid in gedachten te verwerken. Deze belofte geldt ook voor onze samenwerking met services van derden die persoonlijke gegevens namens ons kunnen verwerken, zoals in het geval van het verzenden van facturen. U kunt erop vertrouwen dat alle activiteiten worden uitgevoerd in strikte overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving.

Reikwijdte en toepassing:

Ons privacybeleid is ontworpen om de persoonlijke gegevens van al onze belanghebbenden te beschermen, waaronder websitebezoekers, geregistreeerde gebruikers en klanten. Of u nu alleen op onze website boerderijwinkelswalmhof.nl surft, onze services als geregistreeerde gebruiker gebruikt of als gewaardeerde klant met ons contact opneemt, wij zorgen ervoor dat uw persoonlijke gegevens worden verwerkt volgens de hoogste normen op het gebied van privacy en beveiliging. Dit beleid beschrijft onze praktijken en uw rechten met betrekking tot persoonlijke gegevens.

Gegevensopslag en -beveiliging:**Gegevensopslag:**

- Persoonlijke gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers in . Voor services die internationale gegevensoverdracht vereisen, zorgen wij ervoor dat dergelijke overdrachten voldoen aan alle toepasselijke wetten en dat er standaarden voor gegevensbescherming worden gehandhaafd die gelijkwaardig zijn aan die op onze primaire locatie.
- Partners voor data hosting: Wij werken samen met gerenommeerde aanbieders van data hosting die zich inzetten voor geavanceerde beveiligingsmaatregelen. Deze partners worden geselecteerd op basis van hun naleving van strenge normen voor gegevensbescherming.

Maatregelen voor gegevensbescherming:

- **Codering:** Om gegevens te beschermen tijdens de overdracht en in rust, maken we gebruik van robuuste coderingstechnologieën.
- **Beveiligingsaudits en -bewaking:** Er worden regelmatig beveiligingsaudits uitgevoerd om potentiële kwetsbaarheden te identificeren en op te lossen. We controleren onze systemen ook op ongebruikelijke activiteiten om onbevoegde toegang te voorkomen.
- **Toegangscontrole:** De toegang tot persoonlijke gegevens is strikt beperkt tot bevoegd personeel dat een legitieme zakelijke behoefte heeft om toegang te krijgen tot de gegevens. We handhaven strikte toegangscontroles en controleren regelmatig de machtigingen.

Overeenkomsten voor gegevensverwerking:

Wanneer wij uw gegevens delen met externe serviceproviders, doen wij dit onder de bescherming van Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die ervoor zorgt dat uw gegevens worden beheerd in overeenstemming met de AVG en andere relevante gegevensbeschermingswetten. Deze overeenkomsten schrijven voor dat derden adequate technische en organisatorische maatregelen implementeren om de beveiliging van uw gegevens te garanderen.

Transparantie en controle:

Wij geloven in transparantie en bieden u de controle over uw persoonlijke gegevens. U wordt altijd op de hoogte gesteld van belangrijke wijzigingen in onze praktijken voor het delen van informatie en indien van toepassing hebt u de mogelijkheid om in te stemmen met dergelijke wijzigingen.

Uw vertrouwen is belangrijk voor ons en wij streven ernaar dat uw persoonlijke gegevens alleen openbaar worden gemaakt in overeenstemming met dit beleid en wanneer er een gerechtvaardigde reden is om dit te doen. Als u vragen of opmerkingen hebt over de manier waarop wij persoonlijke gegevens delen en openbaar maken, kunt u contact met ons opnemen via info@boerderijwinkelswalmhof.nl of 0475-502152.

Gebruikersrechten en keuzes:

Bij Boerderijwinkel Swalmhof erkennen en respecteren we uw rechten met betrekking tot uw persoonlijke gegevens, in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en andere toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Wij doen er alles aan om ervoor te zorgen dat u uw rechten effectief kunt uitoefenen. Hieronder vindt u een overzicht van uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen:

Uw rechten:

- Recht van inzage (artikel 15 AVG): U hebt het recht om inzage te krijgen in de persoonlijke gegevens die wij over u bewaren en om informatie te verkrijgen over hoe wij deze verwerken.
- Recht op rectificatie (artikel 16 AVG): Als u van mening bent dat persoonlijke gegevens die wij over u bewaren onjuist of onvolledig zijn, hebt u het recht om te verzoeken deze te corrigeren of aan te vullen.
- Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid') (artikel 17 AVG): U hebt het recht om te verzoeken om verwijdering van uw persoonlijke gegevens wanneer deze niet langer nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, onder andere omstandigheden.
- Recht op beperking van de verwerking (artikel 18 AVG): U hebt het recht om te verzoeken dat wij de verwerking van uw persoonlijke gegevens onder bepaalde voorwaarden beperken.
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (artikel 20 AVG): U hebt het recht om uw persoonlijke gegevens in een gestructureerde, veelgebruikte en machineleesbare indeling te ontvangen en deze gegevens naar een andere controller te verzenden.
- Recht van bezwaar (Artikel 21 AVG): U hebt het recht om onder bepaalde voorwaarden bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonlijke gegevens, waaronder de verwerking voor direct marketing.
- Recht op intrekking van toestemming (artikel 7(3) AVG): Als de verwerking van uw persoonlijke gegevens is gebaseerd op uw toestemming, hebt u het recht om die toestemming op elk moment in te trekken zonder dat dit van invloed is op de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking ervan.

- Recht om een klacht in te dienen (artikel 77 AVG): U hebt het recht om een klacht in te dienen bij een toezichthoudende autoriteit als u van mening bent dat onze verwerking van uw persoonlijke gegevens in strijd is met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming.

Uw rechten uitoefenen:

Als u deze rechten wilt uitoefenen, kunt u contact met ons opnemen via info@boerderijwinkelswalmhof.nl. Wij zullen op uw verzoek reageren in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en binnen de termijnen die door deze wetten zijn bepaald. In sommige gevallen moeten we uw identiteit verifiëren als onderdeel van het proces om de veiligheid van uw persoonlijke gegevens te waarborgen.

Wij zetten ons in om de uitoefening van uw rechten te faciliteren en ervoor te zorgen dat u volledige controle hebt over uw persoonlijke gegevens. Als u vragen of zorgen hebt over de manier waarop uw persoonlijke gegevens worden behandeld, aarzel dan niet om contact met ons op te nemen.

Cookies en trackingtechnologieën:

Bij Boerderijwinkel Swalmhof waarderen we uw privacy en streven we ernaar transparant te zijn over ons gebruik van cookies en andere trackingtechnologieën op onze website boerderijwinkelswalmhof.nl. Deze technologieën spelen een cruciale rol bij het waarborgen van een soepele werking van onze digitale platforms, het verbeteren van uw gebruikerservaring en het bieden van inzichten die ons helpen te verbeteren.

Informatie over cookies en trackingtechnologieën:

Cookies zijn kleine gegevensbestanden die op uw apparaat worden geplaatst, zodat wij uw voorkeuren kunnen onthouden en informatie over uw websitegebruik kunnen verzamelen. Trackingtechnologieën, zoals webbakens en pixeltags, helpen ons te begrijpen hoe u met onze site omgaat en welke pagina's u bezoekt.

Hoe we deze technologieën gebruiken:

- Essentiële cookies: Nodig voor de functionaliteit van de website, zoals verificatie en beveiliging. Ze hebben geen toestemming nodig.
- Prestatie- en analysecookies: Deze verzamelen informatie over hoe bezoekers onze website gebruiken, welke pagina's het vaakst worden bezocht en of er foutmeldingen van webpagina's worden ontvangen. Deze cookies helpen ons onze website te verbeteren.
- Functionele cookies: Schakel de website in voor verbeterde functionaliteit en personalisatie, zoals het onthouden van uw voorkeuren.

- Reclame- en doelgroepcookies: Wordt gebruikt om advertenties te leveren die relevanter zijn voor u en uw interesses. Ze worden ook gebruikt om het aantal keren dat u een advertentie ziet te beperken en om de effectiviteit van de reclamecampagne te meten.

Uw keuzes en toestemming:

Bij uw eerste bezoek zal onze website u een cookie-toestemmingsbanner tonen. U kunt het volgende doen:

- Alle cookies accepteren: Toestemming geven voor het gebruik van alle cookies en trackingtechnologieën.
- Niet-essentiële cookies weigeren: Alleen essentiële cookies worden gebruikt om u de benodigde websitefuncties te bieden.
- Uw voorkeuren aanpassen: Kies welke categorieën cookies u wilt toestaan.